

Všeobecné obchodní podmínky (VOP) společnosti RUTRONIK Elektronische Bauelemente CZ, s. r. o.

– Stav: únor 2015 –

§ 1 Obecná ustanovení – Oblast platnosti

- 1.1 Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) platí pro veškeré obchodní vztahy mezi společností RUTRONIK Elektronische Bauelemente CZ s. r. o. („prodávající“) a jejími zákazníky („kupující“), a to i v případě, že na ně smlouvy uzavřené později mezi stejnými smluvními stranami neodkazují. VOP platí i pro veškeré smlouvy uzavřené mezi prodávajícím a kupujícím on-line v rámci E-Commerce („Rutronic24“) a příměně také pro smlouvy týkající se provedení prací či poskytnutí služeb. Dodatečné nebo od těchto VOP odchylující se obchodní podmínky kupujícího a obchodní podmínky kupujícího, které odporují těmto VOP, se stávají součástí smlouvy, pouze pokud jejich platnost výslovně písemně potvrdí prodávající.
- 1.2 Tyto VOP platí i v případě, že prodávající uskuteční dodávku bez výhrad s vědomím odchylných obchodních podmínek, nebo že tyto VOP nejsou u budoucích obchodů v jednotlivém případě připojeny. Dodatečná nebo odchylná ujednání oproti těmto VOP, která jsou k provedení smlouvy uzavřena mezi prodávajícím a kupujícím, musí být učiněna písemně, a v takovém případě mají přednost před těmito VOP. To platí i pro zrušení tohoto požadavku písemné formy. Práva, která vznikají prodávajícímu podle zákonných předpisů nad rámec těchto VOP, zůstávají nedotčena.
- 1.3 Tyto VOP platí pouze vůči podnikatelům ve smyslu příslušných ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění (dále jen „OZ“).

§ 2 Návrh a uzavření smlouvy

- 2.1 Jakékoliv nabídky a návrhy prodávajícího jsou nezávazné, pokud nejsou výslovně označeny jako závazná nabídka. Takové nabídky a návrhy prodávajícího představují pouze podnět pro kupujícího, aby prostřednictvím své objednávky předložil prodávajícímu návrh na uzavření smlouvy. Veškeré údaje uvedené v katalogích a prospektech, prezentace zboží prostřednictvím E-Commerce a jiných reklamních médií a údaje uváděné ze zákona slouží pouze pro účely přehledu o zboží, nepředstavují nabídku na uzavření smlouvy a nestanou se součástí smlouvy.
- 2.2 Objednávky kupujícího učiněné na základě závazné nabídky prodávajícího jsou závaznou nabídkou na uzavření smlouvy. Proávající je oprávněn přijmout objednávku ve lhůtě 14 dnů po jejím doručení. Objednávka (návrh na uzavření smlouvy) je přijata a smlouva uzavřena potvrzením objednávky prodávajícího, resp. dodáním objednaného zboží.
- 2.3 Pro okamžik uzavření smlouvy je rozhodné doručení písemného potvrzení objednávky kupujícímu, resp. okamžitě provedení objednávky a vypravení objednaného zboží.
- 2.4 Má-li kupující námitky proti obsahu potvrzení objednávky, popř. proti zaslanému zboží, musí je uplatnit vůči prodávajícímu bez zbytečného odkladu. V opačném případě bude zakázka realizována (smlouva bude uzavřena) podle údajů a obsahu potvrzení objednávky.
- 2.5 Objednávky zboží, které je prodávajícím označeno jako nestandardní zboží nebo „NCNR“, nemohou být kupujícím zrušeny. Zboží může být jako standardní nebo „NCNR“ označeno např. v nabídkách, produktových katalogích nebo v potvrzení objednávky. Pouze se souhlasem prodávajícího je kupující oprávněn měnit nebo rušit objednávky standardního zboží nebo prodlužovat termín dodání.
- 2.6 Uzavření smlouvy a její plnění je podmíněno neexistencí překážek z důvodu rozporu s právním řádem České republiky, USA a aplikovatelným národním právem, právem EU nebo mezinárodním právem či z důvodu embarga či jiných sankcí. Kupující je povinen poskytnout prodávajícímu veškeré nezbytné informace a podklady, stejné jako opatřit povolení, která jsou potřebná pro vývoz, resp. dovoz zboží nebo poskytnutí služeb. Kupující se zavazuje nevyvážet zboží do zemí, pro které platí zákaz vývozu.
- 2.7 Proávající je oprávněn v odůvodněných případech zastavit distribuci jednotlivých produktů, stejně jako omezit přístup k aplikaci Rutronic24, a to bez nároku kupujícího na náhradu jakýchkoliv újm.

§ 3 Popis zboží

- 3.1 Týká-li se smlouva zboží, které je předmětem dalšího technického vývoje, je prodávající oprávněn dodat zboží odpovídající nejaktuálnějšímu katalogovému listu výrobce, pokud je takové zboží vhodné ke smluvněmu účelu. Stejně tak jsou dovoleny odchylky běžné v odvětví či odchylky z důvodů právních předpisů. Kupující je povinen upozornit prodávajícího, jestliže je jeho zájem omezen výhradně na objednaný typ a v žádném případě se od tohoto typu nelze odchýlit.
- 3.2 Údaje o zboží nabízeném prodávajícím, zejména v prospektech, katalogích, katalogových listech, reklamních materiálech, specifikacích a popisech, systémových specifikacích a dalších technických či dodacích podmínkách, certifikátech (např. osvědčeních o shodě) a dalších dokumentech nepředstavují ze strany prodávajícího jakoukoliv záruku vhodnosti, jakosti či trvanlivosti. Bez výslovného písemného ujednání nepřebírá prodávající riziko jakosti ani při typových vadách.
- 3.3 Vzory prodávajícím nabízeného zboží platí jako zkušební vzory a bez výslovného písemného ujednání nezakládají záruku týkající se vlastností zboží, přičemž je třeba vzít ohled na platné tolerance.
- 3.4 Údaje výrobce o spolehlivosti dodávaného zboží slouží jako statistické střední hodnoty výhradně pro orientaci a nevztahují se na konkrétní dodávky nebo dodávané série.

§ 4 Předběžné objednávky

- 4.1 Předběžné objednávky (rámcové smlouvy), jimiž kupující objednáva určité množství zboží, které má být dodáno v několika dílčích dodávkách během určitého časového období, jsou možné pouze na základě zvláštní smlouvy, v níž budou sjednány převné termíny uskutečnění jednotlivých dílčích dodávek. Není-li ujednáno jinak, může být rámcová smlouva uzavřena na období maximálně 6 měsíců, přičemž v této době musí kupující objednané zboží rovněž odebrat.
- 4.2 Kupující je oprávněn zrušit jednotlivou dílčí objednávku nejpozději 8 týdnů před sjednaným datem dodání. V případě, že objednávky zboží nebyly zrušeny v souladu s čl. 4.1 výše, je prodávající po uplynutí příměřené dodatečné lhůty oprávněn veškeré objednané zboží dodat a vyfakturovat nebo odstoupit od smlouvy a/nebo od kupujícího požadovat náhradu újm.

§ 5 Ceny/úprava cen

- 5.1 Rozhodné jsou ceny uvedené v potvrzení objednávky prodávajícím. Ceny jsou stanoveny *ex works* a nezahnují zvláštní náklady na balení, dopravu, pojištění, clo a daň z přidané hodnoty.
- 5.2 Daň z přidané hodnoty bude uvedena na faktuře zvlášť, a to v zákonné výši platné ke dni jejího vystavení. V případě přenesení daňové povinnosti (reverse charge) je kupující plátcem daně z přidané hodnoty a zavazuje se daň řádně odvést. Pro účely klasifikace zboží se kupující zavazuje dodržovat pokyny udělené mu prodávajícím. Kupujícímu může být prodávajícím poskytnut rovněž seznam zboží, na něž se přenesení daňové povinnosti vztahuje.
- 5.3 Jestliže v době mezi uzavřením smlouvy a dodáním objednaného zboží dojde k prodávajícím neovlivnitelnému a nepředvidatelnému zvýšení nákladů, zejména z důvodu změn v cenách materiálu (včetně kurzových změn), je prodávající oprávněn přizpůsobit v rámci změněných podmínek a bez započtení dodatečného zisku ceny, avšak pouze v případech, kdy má být zboží dodáno nejdříve po uplynutí dvou měsíců od uzavření smlouvy. Činí-li zvýšení více než 10 % sjednané ceny, je kupující oprávněn smlouvu zrušit (výpověď nebo odstoupení).
- 5.4 Proávající je oprávněn zadržet zboží a požadovat zaplacení kupní ceny nebo poskytnutí záručení ještě před jeho dodáním v případě, že se po uzavření smlouvy ukáže jako nepravděpodobné, že kupující splní své povinnosti ze smlouvy nebo je splnit odmitne.

§ 6 Platební podmínky

- 6.1 Není-li písemně dohodnuto jinak, všechny faktury prodávajícímu musí být uhrazeny ihned, nejpozději do 30 dnů od data jejich vystavení, a to bez jakýchkoli sražek.
- 6.2 V případě prodlení kupujícího se splněním jakékoliv platební povinnosti je prodávající oprávněn požadovat úhradu úroků z prodlení ve výši 8 % nad úrovní repo sazby České národní banky platné pro první den kalendářního pololetí, v němž došlo k prodlení spolu s paušální náhradou nákladů spojených s vymáháním dlužné částky ve výši 1,200,- Kč. Zaplacením paušální náhrady nákladů není dotčeno právo prodávajícího požadovat úhradu skutečně vynaložených nákladů.
- 6.3 Směnky a šeky se přijímají pouze na základě výslovného písemného ujednání a pouze za účelem placení. Diskontní výdaje a jiné náklady smének a šeků nese kupující. Práva prodávajícího podle § 10 VOP zůstávají v platnosti až do úplného splnění všech směnečných pohledávek.

- 6.4 Proávající je oprávněn započítat úhradu kupujícího nejprve na jeho nejstarší závazek. Pokud vznikly náklady a úroky, je prodávající oprávněn započítat úhradu nejprve na náklady, pak na úroky a nakonec na jistinu pohledávku.
- 6.5 Nepřevzeme-li kupující objednané zboží ani v dodatečně lhůtě určené prodávajícím, nastavá splatnost kupní ceny okamžikem prohlášení prodávajícího o tom, že je připraven zboží odeslat. Od tohoto okamžiku vzniká prodávajícímu nárok na smluvní pokutu ve výši 1% z ceny objednaného zboží za každý započatý týden prodlení kupujícího s jeho převzetím. Maximální výše smluvní pokuty z tohoto důvodu je 5% kupní ceny objednaného zboží. Ostatní nároky prodávajícího zůstávají zaplacením smluvní pokuty nedotčeny.

§ 7 Započtení a zadržení platby

- 7.1 Protipohledávky kupujícího jej opravňují k započtení, pouze pokud je jejich existence pravomocně potvrzena soudem nebo pokud jsou mezi prodávajícím a kupujícím nesporné. Uplatnění práva na zadržení platby je ze strany kupujícího dovoleno, pouze je-li jeho protipohledávka pravomocně přisouzena nebo je mezi prodávajícím a kupujícím nesporná a týká se stejného smluvního vztahu.
- 7.2 Postoupení pohledávek kupujícího je možné pouze na základě předchozího písemného souhlasu prodávajícího.
- § 8 Doba dodávky, částečná dodávka
 - 8.1 Zboží je dodáváno „ex works“ („EXW“) dle Incoterms 2010.
 - 8.2 Dohoda o dodacích lhůtách a termínech vyžaduje písemnou formu. Dodací lhůty a termíny jsou nezávazné, nejsou-li výslovně označeny jako závazné. Nebylo-li ujednáno něco jiného, je zboží prodávajícím dodáno včas okamžikem jeho předání dopravci v místě sídla nebo skladu prodávajícího nebo v případě prodlení kupujícího s převzetím zboží okamžikem sdělení prodávajícího o tom, že zboží může být odesláno. Obdobně platí pro poskytování služeb.
- 8.3 Dodací lhůta nezačne běžet před úplným poskytnutím podkladů, povolení a souhlasů zajišťovaných kupujícím, vyjasněním všech otázek a pípsáním sjednané zálohy. Dodržení dodací lhůty nebo dodacího termínu vyžaduje včasné a řádné splnění zbývajících povinností kupujícího. Proávající odpovídá za dodržení sjednaných dodacích lhůt a dodacích termínů s kupujícím pouze za předpokladu, že ze strany dodavatele prodávajícího bude prodávajícímu dodáno zboží řádně a včas. Obdobně platí pro poskytování služeb.
- 8.4 V případě, že prodávající bez svého zavinění neodbrží včas příslušné plnění od svých dodavatelů nebo v případě vyšší moci, tzn. v případě nezaviněného vzniku překážky trvající déle než čtyři týdny, je prodávající povinen informovat kupujícího. V takovém případě je prodávající oprávněn prodloužit dodací lhůtu o dobu trvání překážky nebo ohledně dosud nesplněné části smlouvy částečně nebo zcela odstoupit, to však pouze za předpokladu, že splnil svou informační povinnost a překážka trvala déle než dva měsíce. Za udlost vyšší moci se považují rovněž stávka, zásahy státních orgánů, nedostatek surovin na trhu, nezaviněná omezení dopravy, nezaviněné překážky v provozu závodu, např. v důsledku požáru, povodně nebo závad strojů a jakékoliv jiné překážky a omezení, které z objektivního pohledu nejsou přičitatelné prodávajícímu.
- 8.5 Byl-li termín dodání závazně sjednán, avšak skutečný termín dodání překročí z důvodů uvedených výše v čl. 8.4 VOP tento termín o více než dva měsíce, nebo v případě, že bylo možné předpokládat, že kupující nebude mít na dodání zboží/služby zájem, je kupující po uplnutí příměřené dodatečné doby, kterou prodávajícímu po vzniku prodlení stanovil, oprávněn od dosud nesplněné části smlouvy odstoupit. Příměřená dodatečná lhůta není potřebná v případech, kdy prodlení při plnění smlouvy může být pokládáno za podstatné porušení smlouvy ve smyslu příslušných ustanovení OZ.
- 8.6 Jsou přípustné částečné dodávky, pokud v jejich důsledku kupujícímu nevzniknou značné dodatečné náklady.
- 8.7 Tolerance objemu dodávek činí z výrobně-technických důvodů plus minus 5 %. V případě doručení této tolerance zůstává sjednaná cena za skutečně dodané zboží nedotčena a rozdíl se nevrací.
- 8.8 V případě prodlení prodávajícího s dodáním zboží, je kupující po uplynutí dodatečně příměřené doby k nápravě, kterou prodávajícímu poskytli, oprávněn od smlouvy odstoupit.

§ 9 Přechod nebezpečí škody/odesání

- 9.1 Riziko nahodilého zničení a nahodilého poškození zboží přechází na kupujícího nejpozději okamžikem předáním zboží kupujícímu nebo při zaslání jeho předáním dopravci nebo k realizaci dodávky jinak určené osobě. To platí i v případě, že jsou prováděny částečné dodávky nebo je sjednáno bezplatné zaslání zboží kupujícímu. Proávající pojistí zboží na přání kupujícího na jeho náklady pojištěním dopravy proti kupujícím sděleným rizikům.
- 9.2 Dojde-li při odeslání ke zpoždění v důsledku okolností, za které odpovídá kupující, přechází riziko na kupujícího v den, kdy je zboží připraveno k odeslání, a kupující je o této skutečnosti informován.
- 9.3 Jestliže si prodávající zvolí způsob dopravy, trasu nebo osobu dopravce, prodávající odpovídá pouze za úmysl nebo hrubou nedbalost při tomto výběru.

§ 10 Výhrada vlastnictví

- 10.1 Dodané zboží zůstává dle § 2132 a násl. OZ až do úplného zaplacení kupní ceny ve vlastnictví prodávajícího. Kupující je povinen se zbožím, na které se vztahuje výhrada vlastnictví, během výhrady vlastnictví nakládat s náležitou péčí. Zejména je povinen na vlastní náklady dostatečně pojistit zboží do výše pořizovací ceny proti poškození požárem, vodou nebo krádeží. Kupující je povinen postoupit prodávajícímu nároky na náhradu škody z těchto pojištění a prodávající toto postoupení přijímá. Jestliže postoupení není přípustné, dáva kupující tímto svému pojištění neodvolatelný pokyn uskutečnit veškeré úhrady pouze prodávajícímu. Další nároky prodávajícího tím nejsou dotčeny. Kupující je povinen prodávajícímu na požádání doložit uzavření příslušného pojistné smlouvy.
- 10.2 Kupujícímu není mimo rámec běžné obchodní činnosti dovoleno zcizit zboží podléhající výhradě vlastnictví. Kupující není oprávněn zboží podléhající výhradě vlastnictví zastavit, použít k zajištění nebo s ním naložit jiným způsobem, který ohrožuje vlastnictví prodávajícího. V případě zástavy nebo jiných zásahů třetích osob je povinen kupující prodávajícího neprodleně písemně vyrozumět a poskytnout mu všechny potřebné informace, informovat třetí osobu o vlastnickém právu prodávajícího a spolupracovat při opatřeních prodávajícího k ochraně zboží podléhajícího výhradě vlastnictví. Kupující nese všechny náklady, za které odpovídá a které musí být vynaloženy k odstranění zásahu a k opětovnému získání zboží, ledaže by je bylo možno získat od třetí osoby.
- 10.3 V případě, že kupující poruší povinnost uvedenou v čl. 10.2 VOP, je kupující povinen postoupit pohledávky z dalšího prodeje zboží spolu se všemi vedlejšími právy prodávajícímu, a to nezávisle na tom, zda se jedná o další prodej zboží podléhajícího výhradě vlastnictví před nebo po jeho zpracování a prodávající toto postoupení přijímá. V případě, že postoupení není přípustné, kupující tímto dává podlužníkovi neodvolatelný pokyn, uskutečňovat veškeré úhrady pouze prodávajícímu. Kupující je odvolatelně zmocněn svědomitě inkasovat pro prodávajícího jemu postoupené pohledávky. Inkasované částky musí být neprodleně převedeny prodávajícímu. Proávající může zmocnění kupujícímu k inkasu stejně jako oprávnění kupujícího k dalšímu prodeji odvolat, pokud kupující řádně neplní své platební povinnosti vůči prodávajícímu, je v prodlení s úhradami, zastaví své úhrady nebo dojde-li k podání návrhu na zahájení insolvenčního řízení na majetek kupujícího. Další prodej pohledávek vyžaduje předchozí souhlas prodávajícího. Notifikaci o odstoupení podlužníkovi zaniká právo kupujícího k jejich inkasu. V případě odvolání zmocnění k inkasu může prodávající požadovat, aby mu kupující oznámil postoupené pohledávky a jejich dlužníky a všechny údaje potřebné k jejich inkasu, předal mu příslušné podklady a oznámil dlužníkům postoupení.
- 10.4 V případě prodlení s úhradou na straně kupujícího je prodávající bez újmy na jeho ostatních právech oprávněn odstoupit od smlouvy. Kupující je povinen zajistit prodávajícímu nebo prodávajícím pověřené třetí osobě neprodleně přístup ke zboží podléhajícího výhradě vlastnictví a toto vydat. Po odpovídající včasné výstraze může prodávající zboží podléhající výhradě vlastnictví k uspokojení svých splatných pohledávek vůči kupujícímu využít jiným způsobem.
- 10.5 Zpracování nebo úprava zboží podléhající výhradě vlastnictví ze strany kupujícího svědčí prodávajícímu. Postavení kupujícího ve vztahu ke zboží podléhajícímu výhradě vlastnictví pokračuje i u zpracované nebo upravené věci. Bude-li zboží zpracováno, spojeno nebo smíšeno s jinými, prodávajícímu nenáležejícímu věcmi, nabývá prodávající spoluvlastnictví k nové věci v poměru hodnoty dodaného zboží a jiných zpracovaných věcí v době zpracování. Kupující bude nově věci opatřovat pro prodávajícího. Pro věci vzniklé zpracováním nebo úpravou platí jinak stejná ustanovení jako pro zboží podléhající výhradě vlastnictví.
- 10.6 Proávající je povinen na žádost kupujícího uvolnit zajištění, které mu bylo poskytnuto, pokud realizovatelná hodnota zajištění s úvahou běžné bankovní redukce cen při ocenění překročí pohledávky prodávajícího z obchodního vztahu s kupujícím o více než 20 %. Při ocenění se vyjde z účetní hodnoty zboží podléhající výhradě vlastnictví a z nominální hodnoty pohledávek.

- 10.7 Při dodávce zboží v jiných právních řádech, v nichž nemá výhrada vlastnictví podle ustanovení čl. 10.1 až 10.6 VOP stejné zajišťovací účinky jako v České republice, kupující tímto prodávajícímu poskytuje odpovídající zajišťovací právo. Jsou-li k tomu potřebná další prohlášení nebo úkony, kupující tato prohlášení učiní a úkony uskuteční. Kupující bude spolupracovat při všech opatřeních, která jsou nutná a potřebná pro účinnost a vymahatelnost takových zajišťovacích práv.

§ 11 Reklamacce, omezení použití a ručení

- 11.1 Prodávající ručí za to, že dodané zboží bude mít vlastnosti, které jsou písemně specifikovány výrobcem nebo v dohodě stran a jsou s ohledem na technické parametry ověřitelné. Přílohy, seznamy a jiné dokumenty prodávajícího nejsou součástí záruky poskytované prodávajícím, nepřijal-li je prodávající výslovně.
- 11.2 Kupující bere na vědomí, že dodané zboží je určeno pouze k účelům stanoveným příslušným výrobcem. To zpravidla zahrnuje nevyužívání zboží v systémech pro zachování, příp. podporu života, nebo ve vojenských systémech nebo pro jiné účely, při kterých může selhání zboží podle rozumného odhadu vést k újmě na životě, tělesné újmě nebo újmě na zdraví nebo k mimořádně vysokým škodám na majetku („vyhrazené účely“). K vyhrazeným účelům je kupující oprávněn zboží použít pouze v případě výslovného souhlasu výrobce nebo prodávajícího, jinak kupující odpovídá za veškerou vzniklou újmu. Stejně platí v případě, že kupující poruší právní předpisy České republiky, USA či aplikovatelné právní předpisy jiného státu nebo EU nebo předpisy mezinárodního práva, embargo či jiné sankce.
- 11.3 Za sjednané vlastnosti ve smyslu ustanovení §§ 2095 - 2098 OZ se považují výhradně specifikace podle katalogového listu příslušného výrobce. Za vhodnost a bezpečnost zboží pro využití na straně kupujícího odpovídá výhradně kupující. Uvedené rovněž platí pro veškeré analýzy a zkoušky prováděné prodávajícím a jeho doporučení, jakož i pro údaje výrobce vztahující se k obsahu látek ohrožujících životní prostředí, za které prodávající nepřebírá žádnou odpovědnost. Proávající odpovídá kupujícímu výhradně za vady, které má zboží v okamžiku, kdy přechází nebezpečí na kupujícího, i když se vada stane zjevnou až po této době. Kromě odpovědnosti za vady uvedené v tomto článku VOP nepřebírá prodávající jakékoliv další záruky, zejména záruku za vlastnosti nebo trvanlivost zboží.
- 11.4 Bude-li zboží určené k dodání na objednávku kupujícího zpracováno prodávajícím (např. ohnuté nebo uřezané připojky, zbaveno opásání, převínuto), uplatní se přiměřené ustanovení čl. 11.1 a 11.2 VOP. Proávající se v takovém případě zavazuje k pečlivému zpracování odpovídajícímu písemně sjednanému zadání kupujícího bez odpovědnosti za případné vlivy zpracování na funkci zboží. Budou-li při zpracování zboží použity věci předané kupujícím, neodpovídá prodávající za vady zboží, které vzniknou v důsledku použití těchto věcí. Použití ustanovení § 2102 OZ je vyloučeno.
- 11.5 Práva kupujícího z odpovědnosti prodávajícího za vady jsou vázána na skutečnost, že kupující zboží prohlédne bezprostředně po přechodu nebezpečí škody na zboží, nejpozději však v prekluzivní lhůtě 8 dnů po převzetí zboží od prodávajícího nebo po nabídce převzetí zboží ze strany prodávajícího a v této lhůtě prodávajícímu vady písemně oznámí. Kupující nesmí zboží převzít v rozporu se smlouvou. Je-li zboží prodávajícím zasláno, může být kontrola zboží odložena na dobu, kdy je zboží dodáno do místa určení. Opomení-li kupující prohlédnout zboží podle těchto VOP, odpovědnost prodávajícího za zjevné vady zboží zaniká. Použití ustanovení §§ 2104 - 2105 OZ je vyloučeno. Skryté vady musí být neprodleně po odhalení nebo poté, co by skrytá vada mohla být při pečlivé kontrole odhalena, písemně reklamovány u prodávajícího, nejpozději však v prekluzivní lhůtě jednoho roku od dodání zboží, případně po doručení zboží do místa dodání, jinak práva kupujícího z vad zboží/služby zanikají. Použití ustanovení § 2112 OZ je vyloučeno. Kupující je povinen vady reklamované u výrobce podrobně písemně popsat. Kupující je povinen zaslat zboží prodávajícímu ke kontrole vad na vlastní náklady. Kupující je povinen zajistit u dopravce vhodná opatření k zajištění úplné dokumentace.
- 11.6 Je-li zboží prodávajícím dodáváno v dávkách, které umožňují statistickou vstupní kontrolu jakosti podle běžných zásad, musí být jako vstupní kontrola provedena minimálně tato kontrola. Pro kontrolu platí zkušební podmínky a kritéria uvedené v příslušných standardních podmínkách.
- 11.7 V případě vad zboží musí být prodávajícímu poskytnuta dostatečná příležitost a čas k jejich odstranění, zejména mu musí být na jeho žádost příslušné zboží zasláno za účelem provedení kontroly. V případě odstranění vady je prodávající povinen nést všechny za účelem odstranění vad potřebné výdaje, zejména náklady na dopravu, cestovné, práci a materiál, ledaže by došlo k jejich zvýšení tím, že zboží bylo dopraveno do jiného místa na dodací adresu, to vše však pouze v případě, že zboží bylo skutečně vadné. Osobní a věcné náklady, které kupující vynaložil v této souvislosti, budou účtovány jako vlastní náklady. Uplatnění ustanovení §§ 2106 - 2110 OZ je vyloučeno.
- 11.8 Proávající je oprávněn stanovit podle svých kapacitních možností přiměřenou lhůtu k dodatečnému plnění z důvodu odstranění reklamovaných vad, dodání chybného zboží nebo dodání bezvadného zboží. Před uplynutím této prodávajícím stanovené lhůty nemůže kupující platně uplatnit nárok na náhradu škody a smluvní pokutu.
- 11.9 Proávající je oprávněn podminit dodatečné plnění, odstranění vady či dodání nového zboží úplným zaplacením splatné kupní ceny. Kupující je nicméně oprávněn zdržet část kupní ceny přiměřenou s ohledem na rozsah vad.
- 11.10 Není-li prodávající ve stanovené lhůtě k dodatečnému plnění z důvodu odstranění reklamovaných vad, dodání chybného zboží nebo dodání bezvadného zboží schopen dodat chybné nebo bezvadné zboží, může kupující po uplynutí přiměřené lhůty, kterou musí prodávajícímu k tomuto účelu dodatečně stanovit, požadovat snížení kupní ceny nebo odstoupit od smlouvy, za předpokladu, že prodávajícímu svůj záměr odstoupit od smlouvy před odstoupením od smlouvy oznámil. To neplatí v případě vad, které nepředstavují podstatné porušení smlouvy. Kupující může přiměřeně snížit kupní cenu o slevu z kupní ceny splatné prodávajícímu, popř. požadovat vrácení zaplacené kupní ceny až do výše slevy nebo slevu započítat proti pohledávce prodávajícího výhradně se souhlasem prodávajícího. Uplatnění ustanovení § 2106, § 2107 a § 2110 OZ je vyloučeno. Totéž platí, pokud k dodatečnému plnění nedojde, pro kupujícího je neakceptovatelné nebo se z důvodu, za které odpovídá prodávající, opozdí nad rámec přiměřené lhůty.
- 11.11 U vad v důsledku přirozeného opotřebení, nevhodného zacházení nebo nevhodně provedených úprav nebo oprav zboží kupujícím nebo třetí osobou reklační nároky nevznikají. Totéž platí pro vady, které je třeba přičítat kupujícímu nebo jiné příčině než původní vadě.
- 11.12 Nároky kupujícího na náhradu škody zahrnují pouze škodu samotnou (damnum emergens), nikoliv případný ušlý zisk (lucrum cessans), přičemž do škody či jiné újmy jsou zahrnuty pouze účelné vynaložené náklady.
- 11.13 Zpětné zaslání vadného zboží prodávajícímu za účelem dodatečného plnění je možné pouze po předchozím písemném souhlasu v souladu s aktuálními pravidly prodávajícího (postup RMA). Riziko nahodilého zničení nebo poškození zboží přechází na prodávajícího až okamžikem převzetí prodávajícím v jeho sídle. Proávající je oprávněn vrácené zboží bez předem přiděleného čísla RMA odmítnout.
- 11.14 Proávající odpovídá kupujícímu neomezeně za újmu vzniklou v důsledku porušení záruky či za újmu na životě či zdraví. Uvedené platí rovněž pro újmu způsobenou úmyslné či v důsledku hrubé nedbalosti, pro újmu způsobenou porušením zákonné odpovědnosti za vady výrobku a újmu způsobenou v důsledku úmyslného zamlčení vady zboží. Za škodu způsobenou v důsledku nedbalosti prodávající odpovídá pouze při porušení své podstatné smluvní povinnosti. Podstatnou smluvní povinností prodávajícího je zejména dodávka odpovídající sjednaným vlastnostem (čl. 11.1 VOP), správné skladování a řádné předání zboží k přepravě. V případě porušení těchto povinností, prodlení a nemožnosti plnění kupující prohlašuje, že nepředvídá a ani nemá důvod předvídat v souvislosti s plněním těchto podstatných smluvních povinností vznik škody přesahující částku kupní ceny dodaného zboží. Zákonná odpovědnost za škodu způsobenou vadou výrobku tím není dotčena.
- 11.15 Veškeré nároky kupující vyplývající z odpovědnosti prodávajícího za vady se promlčují ve lhůtě jednoho roku.
- 11.16 Stanovisko prodávajícího ke kupujícím uplatněné reklamaci nelze vykládat tak, že by prodávající přistoupil na jednání o reklamaci nebo o okolnostech reklamaci zakládající, ledaže je reklamacce v celém rozsahu odmítnuta.

§ 12 Odpovědnost za škodu způsobenou vadou výrobku

- 12.1 Kupující nebude zboží upravovat, zejména nezmění nebo neodstraní varování před riziky při nesprávném použití zboží. V případě porušení této povinnosti zproští kupující prodávajícího ve vnitřním vztahu (mezi prodávajícím a kupujícím) nároků z odpovědnosti za škodu způsobenou vadou výrobku vůči třetím osobám v rozsahu, v němž kupující odpovídá za vadu výrobku..

- 12.2 Dá-li prodávající v důsledku vady výrobku u zboží podnět ke stažení výrobku nebo k upozornění, kupující bude prodávajícího podporovat a zajišťovat pro něj veškerá přiměřená prodávajícím stanovená opatření. Kupující je povinen nést náklady stažení výrobku nebo upozornění, pokud odpovídá za vadu výrobku a za vzniklé škody. Další nároky prodávajícího tím nejsou dotčeny.
- 12.3 Kupující bude prodávajícího neprodleně informovat o rizicích při používání zboží a o možných vadách výrobku, o kterých se dozví.

§ 13 Ochrana průmyslového vlastnictví a autorských práv

- 13.1 Zboží může podléhat právům třetích osob vyplývajícím z duševního vlastnictví. Proávající neodpovídá za jakékoliv nároky třetích osob z titulu porušení jejich práv z duševního vlastnictví. Kupujícímu nevznikají jakákoliv práva z duševního vlastnictví týkající se zboží.
- 13.2 Jestliže dodávka zahrnuje software nebo jiné duševní vlastnictví, poskytuje se tento software nebo jiné duševní vlastnictví kupujícímu za podmínek autorského práva a licence k užití; tyto podmínky jsou patrné z licenční smlouvy, která je přiložena k softwaru nebo k jinému duševnímu vlastnictví. Tyto podmínky neposkytují práva a licence k použití tohoto softwaru nebo jiného duševního vlastnictví způsobem nebo k účelu, který není výslovně povolen licenční smlouvou.
- § 14 Hlášení výrobci, ochrana údajů
- 14.1 Dodané zboží je určeno k tomu, aby zůstalo v zemi dodání sjednané s kupujícím. Zboží podléhající ustanovením o embargo nesmí kupující vyvážet.
- 14.2 Dodané zboží podléhá zejména české, evropské a americké kontrole vývozu a ustanovením o embargo. Je povinností kupujícího informovat se o příslušných vývozních nebo dovozních ustanoveních, resp. omezeních, a získat případná povolení.
- 14.3 Při nakládání se zbožím a při jeho likvidaci je kupující povinen postupovat v souladu s příslušnými právními předpisy.
- 14.4 Kupující zaváže povinnosti dle čl. 14.1 až 14.3 VOP rovněž své zákazníky.

§ 15 Závěrečná ustanovení

- 15.1 Převod práv a povinností kupujícího na třetí osobu je možný pouze s písemným souhlasem prodávajícího.
- 15.2 Kupující a prodávající se dohodli ve smyslu ustanovení § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanského soudního řádu, v platném znění (dále jen „občanský soudní řád“), že pro všechny spory vznikající ze smluv, které se řídí těmito VOP, nebo v souvislosti s nimi, je dána místní příslušnost soudu podle sídla prodávajícího, nestanoví-li výslovně jinak příslušné právní předpisy, zejména občanský soudní řád. Proávající je však vždy oprávněn žalovat kupujícího rovněž v místě jeho sídla, v takovém případě bude místně příslušný obecný soud dle sídla kupujícího.
- 15.3 Pro právní vztahy prodávajícího vůči kupujícímu platí právo České republiky, zejména OZ, s vyloučením Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží (CISG).
- 17.4 Je-li nebo se stane některé ustanovení těchto VOP zcela nebo zčásti neúčinným nebo nevykonatelným nebo je-li v těchto VOP meze, nebude to mít vliv na platnost ostatních ustanovení. Namísto neúčinného nebo nevykonatelného ustanovení se považuje za sjednané takové účinné nebo vykonatelné ustanovení, které je nejbližší účelu neúčinného nebo nevykonatelného ustanovení. V případě mezezy se považuje za sjednané takové ustanovení, které odpovídá tomu, co by bylo dohodnuto podle účelu těchto VOP, kdyby si smluvní strany této skutečnosti byly vědomy od počátku.